



CONTRATO DE GESTÃO Nº 014/ANA/2010

INDICADOR 5 - RECONHECIMENTO PELOS MEMBROS DO CBHSF

Identificação do Avaliador:

Nome: **LUIZ ALBERTO RODRIGUES DOURADO**

Sua participação no comitê ocorre como membro:

☒ **X Titular**

☐ Suplente

Qual o segmento ao qual pertence?

☐ Poder Público

☐ Sociedade Civil

☒ **X Usuário**

Pergunta 1. Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?

☐ **Sim** ☒ **Completamente** ☐ Conheço parcialmente ☐ Não conheço

Caso você tenha algum conhecimento sob o Contrato de Gestão, responda o que souber a respeito, nas questões relativas, abaixo:

Pergunta 2. Você conhece as competências da Entidade Delegatária AGB Peixe Vivo?

☐ **Sim** ☒ **Completamente** ☐ Conheço parcialmente ☐ Não conheço

Caso você tenha algum conhecimento sobre as atividades da Entidade Delegatária (Secretaria-Executiva do comitê) responda o que souber a respeito.

Pergunta 3. Qual o conceito que você atribui à AGB Peixe Vivo quanto ao atendimento às solicitações do CBHSF

☒ **Excelente. De 9 a 10.**

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a melhoria.

O importante é que se estabeleça uma parceria estratégica de mão dupla entre a AGBPV e o CBHSF para ajustar processos e harmonizar procedimentos que visem a atuação conjunta que é interdependente. Cada entidade deve exercer competências e ações institucionais-legais no âmbito de suas atribuições de forma colaborativa, pró-ativa, buscando a excelência da Gestão da BHSF.

Pergunta 4. Qual o conceito que você atribui à AGB Peixe Vivo quanto às solicitações do CBHSF relativas à efetividade dos processos?

☒ **Excelente. De 9 a 10.**

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.

É preciso que as duas instâncias (AGBPV e CBHSF) estreitem seus laços em procedimentos formais bem definidos visando a excelência dos processos, fazendo ajustes, correções e aperfeiçoamentos necessários, evitando choques de interesses unilaterais e conflitos desnecessários. Neste sentido se recomenda que o Conselho Administrativo da AGBPV entabule um processo permanente e continuado de diálogo visando eliminar atritos e conflitos.

Pergunta 5. A estrutura organizacional da AGB Peixe Vivo favorece o atendimento adequado às demandas do CBHSF, em relação ao trâmite de processos administrativos e operacionais?

☐ Sim

☐ Poucas vezes

☒ **Na maioria das vezes**

☐ Não

Se desejar, justifique apresentando observações, sugestões e/ou recomendações para melhoria dos processos citados.

A parcialidade do atendimento se respalda na medida em que o protagonismo do CBHSF cresce exponencialmente e o suporte humano, técnico e administrativo não acompanha tal crescimento, observando que a ANA já divisara uma compatibilização de apoio administrativo, técnico e operacional para o CBHSF numa estimativa de crescimento de demandas de várias ordens.

Pergunta 6. Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?

☒ **Sim- Sempre.**

☐ Poucas vezes

☐ Na maioria das vezes

☐ Não

Pergunta 7. O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) têm ocorrido de que forma?

☒ **Excelente. De 9 a 10.**

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Pergunta 8. Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?

☒ **Sim. Sempre.**

☐ Poucas vezes

☐ Na maioria das vezes

☐ Não

Se desejar sugestões, observações, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

Muito bem elaborados já que adquiriram notável expertise em tais matérias.

Pergunta 9. A AGB Peixe Vivo demonstra capacidade técnica e operacional para resolver os problemas demandados e superar os obstáculos relacionados com os processos do CBHSF e com o Contrato de Gestão?

☐ **Excelente. De 9 a 10.**

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Em caso de resposta negativa apresente, se desejar apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.

Sim, porém vale ressaltar a observação importante de considerar que possui limitações de ordem de pessoal, de contingente técnico satisfatório para certos enfrentamentos, sobretudo no que diz respeito às demandas de projetos. Recomendamos mais pessoal técnico para os projetos.

Pergunta 10. A equipe da AGB Peixe Vivo tem demonstrado qualificação técnica e operacional, suficientes para resolver os problemas e orientar administrativa, institucional e tecnicamente os membros e as instâncias do CBHSF?

☐ **Excelente. De 9 a 10.**

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Em caso de resposta negativa detalhe, se desejar, as razões de suas restrições e, eventualmente, apresente sugestões, recomendações e/ou alternativas.

A problemática esta afeta à questão de quantitativo de pessoal que achamos insuficiente no quadro de ação técnica de projetos que exige uma dinâmica maior.

Pergunta 11- A AGB Peixe Vivo planeja e executa as ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?

☐ **Sim, planeja e executa.**

☐ Planeja, mas não executa.

☐ Planeja e executa em parte.

☐ Nem planeja e nem executa.

☐ Trabalha à margem do plano.

Pergunta 12. Em relação aos recursos da cobrança, qual o grau de transparência da AGB Peixe Vivo quanto à disponibilização de informações por meio eletrônico? Dê o seu conceito:

☐ **Excelente. De 9 a 10.**

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Em caso de detectar a falta de informações, justifique qual(is) informação(ões) que não foi(ram) disponibilizada(s) e em qual mídia (site) está faltando:

Pergunta 13. Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela AGB Peixe Vivo?

☒ **São investidos com eficiência**

☐ São investidos com razoável eficiência

☐ São investidos com pouca eficiência

☐ São investidos com ineficiência

Observa-se um aperfeiçoamento contínuo.

Pergunta 14. Como você avalia o relacionamento institucional dos funcionários da AGB Peixe Vivo com o público em geral e com as instâncias do CBHSF (DIREX, DIREC, CCR CT, GT), em relação à cordialidade, objetividade e eficiência de procedimentos e processos?

☒ **Excelente. De 9 a 10.**

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Este tem sido um grande diferencial pela excelência do pessoal neste sentido.

Pergunta 15. Você está satisfeito com o fluxo de informações e com a organização dos processos e procedimentos entre a AGB Peixe Vivo e o CBHSF?

☐ Excelente. De 9 a 10.

☒ **Bom. De 7 a 8,9.**

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Observação: Em caso de resposta negativa apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

Observam-se ainda rotas de colisão e pequenos conflitos decorrentes da falta de uma melhor relação dialógica entre ambos (via Conselho Administrativo da AGBPV e a DIREX) e também a falta de conhecimento dos processos e procedimentos básicos por parte de significativa parte do Colegiado, requerendo uma ação de promoção de Comunicação, divulgação e capacitação e um processo sistemático e contínuo de promoção da educação dos membros, sobretudo no sentido de entender as competências do CBHSF, da AGBPV, o seu papel como membro do Colegiado, compreensão do Manual de Procedimentos, do Regimento Interno e trâmites outros relacionados.

Pergunta 16. Em relação à segurança jurídica oferecida pela AGB Peixe Vivo para o suporte das ações e tomada de decisões pelo CBHSF, qual o conceito do grau oferecido?

☐ **Excelente. De 9 a 10.**

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Observação: Em caso de resposta negativa, apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.

No âmbito das questões atinentes ao âmbito de processos e procedimentos consuetudinários e relacionados entre ambos, CBHSF e AGBPV observa-se suporte e segurança. No entanto quando se trata de questões de inter-relacionamentos institucionais com o Setor Hidrelétrico (ONS, CHESF) etc., prescinde-se de uma assessoria técnica e jurídica especializada para enfrentar os grandes desafios que se apresentam para a Bacia. O CBHSF prescinde de um suporte próprio e independente para exercer suas atribuições e competências legais. Neste sentido se recomenda uma assessoria técnica e jurídica (ad hoc) para cada ocasião e necessidade, com tempo de resposta e ação exigíveis em TR.

Questão Dissertativa Relativa à AGB Peixe Vivo

Como a AGB Peixe Vivo poderá melhorar sua atuação junto ao CBHSF? Apresente as suas observações, sugestões e recomendações de forma objetiva, em relação ao Contrato de Gestão, às funções da referida Entidade e aos trâmites dos processos administrativos e operacionais com o CBHSF.

Para não ser repetitivo, observar as sugestões e recomendações que foram feitas acima.